

Утвержден директором  
ООО «Ист Экспорт»,

Приказ № 20-од  
от «20» ноября 2024



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

Настоящий договор публичной оферты (далее по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуги по перевозке груза (далее по тексту Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Ист Экспорт», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Хрустовой Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

- Заказчик — дееспособное физическое лицо, производящее акцепт договора публичной оферты (настоящего Договора), размещенного Исполнителем на сайте: [www.metallom.by](http://www.metallom.by), и заключившее Договор с Исполнителем в отношении себя и (или) третьих лиц;
- Груз — лом черных и цветных металлов, принадлежащий Заказчику на праве собственности, масса которого составляет не менее 300 кг по одной Заявке;
- Получатель груза — ООО «Ист Экспорт».
- Исполнитель - ООО «Ист Экспорт», фактически оказывающее Заказчику услуги по перевозке груза транспортным средством на основании заявки;
- Заявка — заказ Заказчика на оказание услуги, осуществленный в соответствии с условиями настоящего Договора. Заявка является принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящего Договора;
- Сайт — официальный сайт Исполнителя, доступный по следующей ссылке в сети Интернет: <https://metallom.by>;
- Персональные данные — любая информация, относящаяся к Заказчику или позволяющая его идентифицировать;
- Заинтересованное лицо - дееспособное физическое лицо, заинтересованное в оказании услуги и заключении настоящего Договора в отношении себя и (или) третьих лиц;

- Стороны настоящего Договора – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании.

1.2. В соответствии со ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) настоящий Договор, размещенный на Сайте, является договором публичной оферты Исполнителя, в соответствии с которым он принимает на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной услугой.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) его условий в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

1.4. Фактом подтверждения заключения настоящего Договора со Стороны Заказчика (акцептом Заказчиком настоящего Договора) является его Заявка на оказание Услуги, осуществленная в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным Сторонами в простой письменной форме (п.2. и п.3. ст.404 ГК, п.3. ст.408 ГК).

Учитывая изложенное, Заинтересованному лицу следует внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с каким-либо из его пунктов, Заинтересованному лицу следует отказаться от направления Заявки, т.е. от присоединения (акцепта) к настоящему Договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по перевозке груза, а Заказчик обязуется оплатить Услуги, оказанную Исполнителем.

2.2. Заказчик подтверждает, что является собственником груза, передаваемого им Исполнителю для оказания Услуги. Заказчик несет полную ответственность перед Исполнителем в случае недостоверности указанного в настоящем пункте заверения.

2.3. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику 1 (одну) Услуги. Каждая последующая Услуги оказывается Исполнителем на основании нового принятия (акцепта) условий настоящего Договора.

2.4. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в пределах Минской области. С учетом количества груза Исполнитель имеет право оказать Услуги Заказчику, в случаях, когда место загрузки груза находится за пределами Минской области, но в пределах Республики Беларусь.

## 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

3.1. До начала оформления Заявки Заинтересованное лицо обязано ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте, в том числе в настоящем

Договором, ценой (тарифом) на Услугу. Информация, размещенная Исполнителем на Сайте, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Ознакомившись с указанной выше информацией, потенциальный Заказчик вправе приступить к оформлению Заявки.

Заказчик вправе обратиться за оказанием Услуги посредством телефонного звонка Исполнителю по телефону + 375 (29) 190 99 99, а также путем заказа телефонного звонка через Сайт, отправки сообщения WhatsApp, Telegram, Viber или любым доступным для Заказчика способом.

При этом оформление Заявки осуществляется посредством телефонного звонка Исполнителю по телефону + 375 (29) 190 99 99.

3.2. При оформлении Заявки Заказчик обязан предоставить следующую информацию, необходимую для оказания Услуги Исполнителем: фамилию, имя, отчество, контактный телефон (мобильный, стационарный), адрес электронной почты), место погрузки груза, информацию о грузе (ориентировочные габаритные размеры, предполагаемая масса), иные сведения по усмотрению Заказчика. После получения Заявки Стороны дополнительно согласовывают время оказания Услуги.

3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные им при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к ее исполнению.

3.4. При оформлении Заявки Исполнитель сообщает Заказчику стоимость Услуги, которая определяется Исполнителем в соответствии ценой (тарифом) Исполнителя на Услугу, размещенной им на Сайте. В случае изменения Исполнителем цены (тарифа) на Услугу до исполнения Заявки, Услуга оказывается Исполнителем по цене (тарифу), действующей в момент ее оформления.

3.5. Заказчик имеет право отказаться от оказания Услуги не позднее, чем за 24 часа до согласованной Сторонами даты ее оказания, в порядке, установленном настоящим Договором для оформления Заявки.

3.6. Исполнитель имеет право:

3.6.1. не оформлять Заявку Заказчика, в случае:

- непредоставления Исполнителю сведений, указанных в п.3.2. настоящего Договора;

- если вес груза составляет менее 300 кг;

3.6.2. отказать Заказчику в исполнении Заявки в случае:

- отсутствия у Исполнителя технической возможности, в том числе в связи с технической неисправностью транспортных средств, которым должна быть оказана Услуга;

- при возникновении иных обстоятельств, препятствующих либо делающих невозможным оказание Услуги.

3.7. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуги третьих лиц.

3.8. Заказчик не вправе передавать груз, не соответствующий условиям настоящего Договора, а также не вправе передавать груз, запрещенный к перевозке автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством, в том числе взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, содержащие едкие и ядовитые вещества, а также груз, требующий особых условий перевозки.

3.9. Заказчик гарантирует, что сведения, содержащиеся в Заявке, а также сведения, указанные в сопроводительных документах на груз, достоверные, и несет ответственность, в том числе перед Исполнителем за несоответствие сведений о грузе, указанных в Заявке и(или) сопроводительных документах, фактически перевозимому грузу, в том числе, в случае проверки груза и (или) сопроводительных документов уполномоченными государственными органами.

3.10. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, требовать от Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

#### 4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Услуга оказывается Исполнителем по Заявке Заказчика, оформленной в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Для надлежащего оказания Услуги Заказчик обязан предоставить возможность беспрепятственной загрузки груза в транспортное средство Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за неокказание и (или) несвоевременное оказание Услуги, в связи с неисполнением Заказчиком указанной в настоящем пункте обязанности.

4.3. Перевозка груза осуществляется Исполнителем по сопроводительным документам, предусмотренным действующим законодательством.

4.4. Заказчик обязан сопровождать груз от места его загрузки Исполнителем до места его выгрузки

4.5. Фактом оказания Услуги является передача груза в месте его разгрузки получателю груза. По факту оказания Услуги в месте выгрузки груза Заказчик обязан подписать акт оказанных услуг, оформляемый Исполнителем. При уклонении Заказчика от подписания акта оказанных услуг, указанный документ подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. В указанном случае акт оказанных услуг, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, подтверждает факт оказания Услуги Исполнителем и имеет юридическую силу акта оказанных услуг, подписанного обеими Сторонами.

#### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

5.1. Стоимость Услуги, предоставляемой согласно настоящему Договору, определяется исходя из цены (тарифа) Исполнителя, информация о которой размещена на Сайте.

5.2. Оплата Услуги по настоящему Договору производится Заказчиком по факту ее оказания в месте разгрузки груза.

Услуга может быть оплачена Заказчиком в порядке предварительной оплаты в безналичном порядке на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, до начала оказания Услуги Исполнителем. В указанном случае Заказчик несет все расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (в частности, наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, запретных действий властей, гражданских волнений и т.п.), возникших после заключения настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно сроку действия указанных обстоятельств.

В случае наступления обстоятельств форс-мажора Сторона, для которой возникли указанные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней. Достаточным доказательством наступления указанных обстоятельств форс-мажора является справка, выданная компетентным государственным органом.

6.3. За нарушение срока оплаты Услуги Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,2% от стоимости Услуги за каждый календарный день просрочки платежа.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта Заказчиком оферты в соответствии с п.1.2. настоящего Договора) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводятся до сведения заинтересованных лиц путем его размещения на Сайте.

7.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.4. Настоящий Договор является правовым основанием для обработки персональных данных, предоставленных Заказчиком при оформлении заявки, в целях совершения действий, установленных настоящим Договором.

Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных, полученных от Заказчика, в связи с заключением настоящего Договора, исключительно в целях надлежащего оказания Услуги.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что к отношениям по настоящему Договору не применяются положения ст.770 ГК, проценты за пользование коммерческим займом на предварительную оплату не начисляются Заказчиком и не уплачиваются Исполнителем.

7.6. Признание какого-либо условия настоящего Договора не соответствующим действующему законодательству, не влечет недействительность остальных его условий, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

7.7. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров, предъявления претензий, а в случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством.

7.8. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Стороны пришли к соглашению, что реквизитами Заказчика являются сведения, указанные им при оформлении Заявки на предоставление Услуги.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Ист Экспорт»

УНП: 193550720

223051, Минская обл., Минский р-н, помещение 13/4 (300 метров западнее аг. Колодищи, административно-бытовой корпус (АБК))

IBAN: BY26BLBB30120193550720001001 в ОАО "Белинвестбанк",

г. Минск, ул. Коллекторная, 11,

БИК: VLBBBY2X